

消費税の軽減税率導入・税率引き上げに備える接客力向上セミナー

「伝える」から 伝わるへ

受講料無料

定員50名

人のココロを動かすコミュニケーション術

消費税率の引き上げに伴う価格転嫁には経営力の強化が必要であり、経営力の強化につながる営業力強化・顧客満足強化のためには、社内やお客様とのコミュニケーションが大切です。

「きちんと伝えたつもり」「聞いていたつもり」・・・が招くすれ違いの経験はありませんか？そのすれ違いを防ぐために、きちんと伝えてきちんと受け止めるという基本の意味と方法を見直していきます。日常のほんの小さな心がけが自らのコミュニケーション力を磨くことにつながり、人との関わりをもっと楽しくできるでしょう。

相手のココロを動かすコミュニケーション術を習得してみませんか？



■ 講演内容

- ・コミュニケーションは難しい ・笑顔の効果
- ・「伝える」と「伝わる」 ・伝わるコトバの使い方

■ 講師プロフィール

E-ComWorks(株)
代表取締役

えなこ
山本 衣奈子氏

高校時代から演劇に没頭し、玉川大学在学中にロンドン大学に演劇留学。「演じる」と「伝える」ことの関係性に注目し、卒業後はその関連性を実社会で検証すべく、サービス業から接客業・受付業務・営業・クレーム対応まで30社以上に勤務。のべ5万人を超える人とのかかわりから、円滑なコミュニケーションの極意を見いだす。その後、「伝わらなければ意味がない」という当たり前が忘れかけられている現状を変えるべく、研修講師の道を歩み始める。添乗員時代に身につけたトラブル対応力とクレーム対応で培った傾聴力を駆使し、「伝わるように伝えるコミュニケーション」方法を確立。年間200回近い企業研修、講演を行う現在、受講者からは「表現方法が多彩になるだけでなく、モチベーションも上がる」と評判になり、リピート依頼多数。2010年 E-ComWorks株式会社設立、同代表就任。

日時：平成29年9月8日(金)

15:00~16:30

場所：鈴鹿商工会議所
2階特別会議室

対象：事業を営んでいる方

申込み：下記に必要事項をご記入いただき、
9/5までにFAXにてお申込みください。

問合せ：鈴鹿商工会議所 Tel059-382-3222

主催：鈴鹿商工会議所・日本商工会議所

----- 一切らずにこのまま送信して下さい。 -----

鈴鹿商工会議所 中小企業相談所 (FAX:059-383-7667) 行

9/8 「人のココロを動かすコミュニケーション術」セミナー 受講申込書

事業所名			受講者氏名	従業員数
所在地				役員(専従者) 名
連絡先	TEL	FAX		正規社員 名
業種				臨時社員 名

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの連絡・情報提供に利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。